

Cabacos CMS - Referenz

Trimentis Consulting

Internet

Aufgabenstellung:

Die Trimentis Consulting GmbH ist ein produktunabhängiger Berater für die Planung und Realisierung von Customer-Relationship-Management-Projekten. Um den Kunden und Interessenten stets aktuelle Informationen rund um das Thema Customer-Relationship-Management zu bieten, sollen aktuelle Informationen schnell und einheitlich auf den Internetseiten der Trimentis präsentiert werden.

Zur Stärkung der Kundenbindung und zur eigenen Positionierung als kompetenter Berater sollen diese Informationen auch regelmäßig als Newsletter an Interessierte Personen per E-Mail versendet werden. Daneben sollen Anfragen von Interessenten automatisch in das eigene CRM-System eingetragen und zur weiteren Verfolgung gekennzeichnet werden.

Lösungsansatz:

Auf der Basis von Cabacos wurde der komplette Internetauftritt der Trimentis Consulting umgesetzt. Eingestellte News können sowohl auf den Internetseiten als auch für den Newsletter verwendet werden, ohne dass eine Mehrfacheingabe erfolgt.

Die Verbindung mit dem CRM-System der Trimentis Consulting erfolgte über die Anpassung der Benutzerschnittstelle von Cabacos. Auf diese Weise werden Benutzeranfragen direkt mit dem Datenbestand der Trimentis Consulting abgeglichen und die Informationen über Anfragen automatisch in das CRM-System eingetragen. Die Aufgaben, die sich aus der Anfrage ergeben, werden im CRM-System angelegt und teilweise durch selbst ablaufende Prozesse abgearbeitet (z.B. Versendung von Unterlagen).

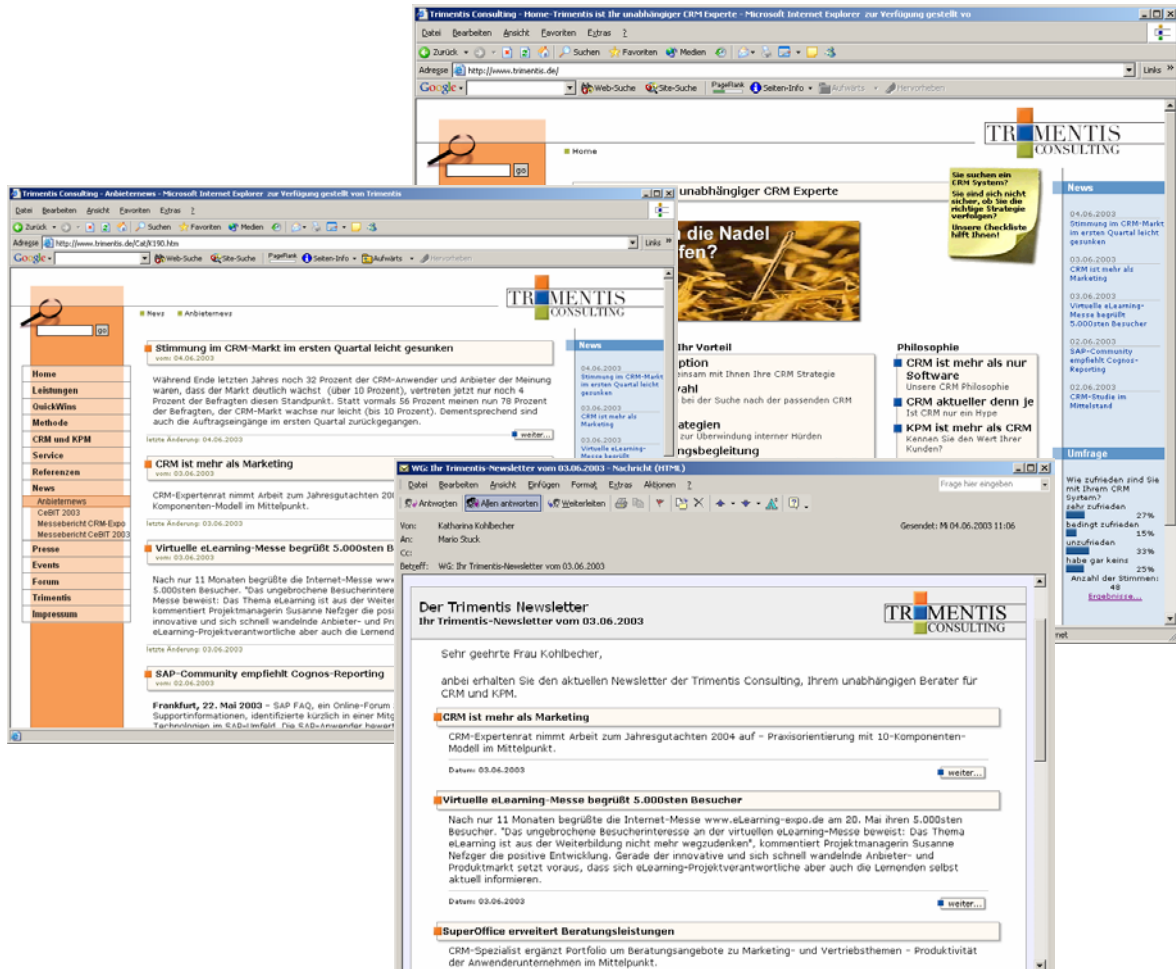
Ergebnisse:

Durch die Verwendung von Cabacos können die News der Trimentis Consulting ohne jede Doppelerfassung in unterschiedlichen Anwendungen verwendet werden. Für die Erfassung einer neuen News und deren Einbettung in die Internetseiten und der Navigation werden ca. 2 Minuten benötigt. Darin ist auch die Zeit für die Versendung des Newsletters enthalten.

Durch die nahtlose Integration in die verwendete CRM-Software werden ausnahmslos alle Anfragen standardisiert beantwortet und weiter verfolgt.

Cabacos CMS - Referenz

Trimentis Consulting Internet



Ansprechpartner Trimentis Consulting GmbH:

Trimentis Consulting GmbH
Kurfürstendamm 119
10711 Berlin
E-Mail: office@trimentis.de

Ansprechpartner Cabacos:

IT-Direkt Business Technologies GmbH
Gustav-Meyer-Allee 25
13355 Berlin
Tel.: +49 (30) 89 00 61 0
Fax: +49 (30) 89 00 61 90
E-Mail: office@it-direkt.de

Internet: www.cabacos-cms.de